

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «СОШ № 18»

Т.А.Боброва



**Отчет о выполнении плана мероприятий,
направленных на улучшение качества предоставления образовательных услуг
на 2017- 2018 учебный год.**

№ п/п	Критерии	Показатель	Результат
1	Открытость и доступность информации об организации	Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации, в том числе на официальном сайте www.bus.gov.ru :	
		Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации об организации, размещенной на официальном сайте родителями	Проведено анкетирование родителей в мае 2018 года
		Наличие на сайте форума, горячей линии, позволяющих вносить предложения, направленные на улучшение работы организации	На сайте есть разделы «Форум», «Анонимная приемная», «Электронная приемная»
		Удовлетворенность доступностью взаимодействия с работниками организации и информацией об образовательных услугах	Проведено анкетирование родителей в мае 2018 года
		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	
		Наличие на официальном сайте информации о результатах рассмотрения обращения граждан	Проведен мониторинг сайта в декабре 2017 года

2	Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	
		Организация оздоровления учащихся	Пришкольный оздоровительный лагерь работал в дни осенних и весенних каникул, в ноябре 2017 г. и в марте 2018 г.
		Профилактика несчастных случаев	Проводятся профилактические беседы с учащимися, еженедельные инструктажи с педагогами, ежемесячные беседы с родителями, ежедневный контроль заместителя директора, отвечающего за данное направление, за безопасным состоянием объекта
		Удовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей родителями.	Проведено анкетирование родителей в мае 2018 года.
			Оборудование спортивной площадки и капитальный ремонт спортивного зала – недостаточное финансирование
			Классные руководители проводят работу с учащимися и их родителями (законными представителями) о пользе горячего питания.
		Удовлетворенность наличием возможности развития творческих способностей и интересов детей родителями	Проведено анкетирование родителей в мае 2018 года.
		Создание условий для индивидуальной работы с учащимися	Приобретен демонстрационный и раздаточный материал для организации индивидуальной работы с учащимися. Пополнена медиатека.
		Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся	В ОО работает социальный педагог. Медицинская сестра работает по договору с НГБ.

		Наличие условий организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разметка для слабовидящих имеется, ведется контроль за ее сохранностью.		
			На заседаниях методического совета и ШМО учителей-предметников и классных руководителей рассмотрены вопросы организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
		Наличие учебных кабинетов, соответствующих современным требованиям	Проведен косметический ремонт кабинетов		
		Увеличение доли компьютеров на одного ученика	Приобретена компьютерная техника: Компьютеры-3, Интерактивная доска-2, МФУ HP Laser-1, Многофункциональное устройство KYOCERA-2, Микроскоп цифровой-1, Мультимедийный проектор-2		
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Повышение профессионализма работников ОО	Курсовую подготовку и переподготовку прошли 7 педагогов ОО.		
		Взаимодействие с работниками ОО	Работает школьная служба примирения и комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений		
4	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Пополнение материально-технической базы ОО:		
			Наименование имущества	Количество	
			Компьютеры	3	
			Доска магнитно-маркерная	1	
			Интерактивная доска	2	
			Мебель для кабинетов	Шкафы, столы, стулья	

			Пополнение библиотечного фонда	1063			
			Оборудование для кабинета географии	1 кабинет			
			Оборудование для кабинета ИЗО	1 кабинет			
			Оборудование для кабинета биологии	1 кабинет			
			Тонер - картридж	17			
			Тонер ТК-18	4			
			МФУ HP Laser	1			
			Многофункциональное устройство KYOCERA	2			
			Микроскоп цифровой	1			
			Мультимедийный проектор	2			
			А также приобретен линолеум в кабинет № 37 на сумму 24700,00 руб.), водонагреватель накопительный (5990,00 руб.), ламинат, брус, плинтуса для ремонта кабинета № 37 и облицовки входной двери на сумму 30477,00 руб., заключен и оплачен договор на текущий ремонт системы холодного водоснабжения, отремонтированы кабинет № 37 и лаборантская кабинета биологии.				
		Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведено анкетирование родителей в мае 2018 года.				
		Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы	Проведено анкетирование родителей в мае 2018 года.				

		рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
--	--	--	--